



## **SANTIVO – system do obsługi kancelarii prawnej**

### **REGULAMIN**

#### **Rozdział I Informacje ogólne**

##### **§1. Definicje**

Ilekcroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć **Axila Capital sp. z o.o.**, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Iłakowiczówny 7/2 (60-789 Poznań), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000430018, posiadającą numer NIP: 7792407636, REGON: 302194453, właściciela Serwisu;
- 2) **Serwisie** – należy przez to rozumieć serwis internetowy „Santivo” działający pod adresem <https://santivo.pl>.
- 3) **Kliencie** – należy przez to rozumieć podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego – będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i zawierającym umowę z Usługodawcą w przedmiocie korzystania z Serwisu;
- 4) **Koncie Klienta** – należy przez to rozumieć zakładane w Serwisie przez Klienta konto, za pośrednictwem którego może on zarządzać wprowadzonymi przez siebie danymi, w tym w szczególności Kontami Użytkowników oraz korzystać z Serwisu w tym zakresie;
- 5) **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną (w tym także Klienta), która korzysta z funkcjonalności Serwisu;
- 6) **Koncie Użytkownika** – należy przez to rozumieć zakładane w Serwisie, w ramach Konta Klienta, konto dla Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik ten może korzystać z funkcjonalności Serwisu;



- 7) **Administratorze danych osobowych** – należy przez to rozumieć administratora danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

## **§2.**

### **Zakres i korzystanie z usług**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi na zasadach i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie.
2. Zakresem usług świadczonych przez Usługodawcę jest udostępnienie Klientom i Użytkownikom Serwisu pod nazwą „Santivo”, wspierającego prowadzenie przedsiębiorstwa – kancelarii prawnej.
3. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu są płatne. Cena, zakres oraz okres ważności świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług zależy od rodzaju abonamentu wybranego przez Klienta.
4. Usługi świadczone są przez Usługodawcę przez cały rok, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługodawca gwarantuje okres dostępności usług na poziomie 98%.
5. Niezależnie od dostępności Serwisu na poziomie wskazanym w ust. 3 powyżej, Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia przerw technicznych, o których będzie informował Użytkowników z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem za pośrednictwem stron internetowych Serwisu. W miarę możliwości technicznych Usługodawcy przerwy techniczne będą wyznaczane na porę nocną i nie będą przekraczać 6 godzin w ciągu doby.
6. Jeżeli co innego nie wynika z postanowień niniejszego regulaminu, wszelka korespondencja pomiędzy Usługodawcą a Klientem odbywa się za pośrednictwem poczty e-mail.

## **§3.**

### **Wymagania techniczne i pliki cookies**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkowników i Klienta, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
2. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) przeglądarka internetowa w wersji Firefox 4, Internet Explorer 8, Chrome 8, Safari 5.1, Opera 11, lub wyższej lub innej opartej o silnik WebKit w wersji 534.10, lub wyższej, silnik Gecko w wersji 2.0, lub wyżej lub silnik Trident w wersji 4.0, lub wyższej,



- c) włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script,
  - d) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
3. Serwis może działać także na przeglądarkach internetowych niewymienionych powyżej, jednak Usługodawca ich nie wspiera i nie może zagwarantować, że Serwis będzie funkcjonować zgodnie z założeniami i bez błędów.
4. Serwis działa w oparciu o technologię plików „cookies”. Pliki „cookies” to pliki tekstowe, które nagrywane są na dysku twardym w komputerach i innych urządzeniach osób odwiedzających strony Serwisu, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania z Serwisu. Technologia ta nie niszczy ww. urządzeń osób odwiedzających strony Serwisu oraz nie powoduje zmian w ich konfiguracji (sprzętowej oraz programowej). Pliki „cookies” wykorzystywane są przez Usługodawcę w celach statystycznych, a także w celu zapamiętania informacji o Klientach i Użytkownikach Serwisu i umożliwienia im korzystania z niektórych usług Serwisu. Klient i Użytkownik może wyłączyć wykorzystywanie plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej urządzenia końcowego. Brak obsługi plików „cookies” przez przeglądarkę internetową stosowaną przez Użytkownika nie powoduje niemożności wejścia na stronę internetową Serwisu, jednakże może to powodować utrudnienia lub nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu. Więcej na temat plików „cookies” można znaleźć w Polityce prywatności.

#### **§4.**

##### **Treści o charakterze bezprawnym**

1. Świadczenie usług przez Usługodawcę nie wiąże się z dostarczaniem treści o charakterze bezprawnym.
2. Zabrania się wykorzystywania Serwisu i Kont Klienta i Użytkownika do prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z powszechnie obowiązującym prawem.
3. Wszelkie zauważone przez Klienta lub Użytkownika w trakcie korzystania Serwisu naruszenia powszechnie obowiązującego prawa, należy niezwłocznie zgłaszać na adres poczty elektronicznej wskazany w danych kontaktowych Usługodawcy. Usługodawca po zweryfikowaniu zgłoszenia podejmie kroki w celu przywrócenia stanu zgodnego z obowiązującym prawem.

## **Rozdział II**

### **Konto Klienta i Użytkownika**

#### **§5.**

##### **Utworzenie Konta Klienta**



1. Konto Klienta tworzone jest przez Usługodawcę po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta.
2. Usługodawca ma prawo zweryfikować prawdziwość podanych przy rejestracji Konta Klienta danych, a Klient jest zobowiązany umożliwić na prośbę Usługodawcy taką weryfikację.
3. Konto Klienta jest jednocześnie pierwszym Kontem Użytkownika w Serwisie z najwyższymi uprawnieniami.

## **§6.**

### **Utworzenie i administracja Kontami Użytkownika**

1. W zależności od wybranego przez Klienta abonamentu, w ramach Konta Klienta możliwe jest utworzenie określonej ilości Kont Użytkownika i nadanie im określonych przez Klienta uprawnień.
2. W celu założenia Konta Użytkownika Klient wybiera odpowiednią zakładkę i podaje następujące dane:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) nazwa (login),
  - c) hasło,
  - d) adres e-mail.
3. Klient osobiście dokonuje modyfikacji danych podanych przy rejestracji Konta Klienta lub Użytkownika poprzez wybranie odpowiedniej zakładki na stronach Serwisu.
4. Klient może w każdym czasie usunąć Konto Użytkownika założone w Serwisie poprzez wybranie odpowiedniej opcji dostępnej po zalogowaniu na Konto Klienta.

## **Rozdział III**

### **Warunki realizacji usługi**

## **§7.**

### **Zawarcie umowy i rozwiązanie umowy**

1. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia zarejestrowania Konta przez Klienta w Serwisie i opłaceniu wybranego przez Klienta abonamentu.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony – zgodnie z wybranym przez Klienta rodzajem abonamentu. Po upływie opłaconego okresu abonamentowego funkcjonalność Konta Klienta i Kont Użytkowników zostaje ograniczona.
3. Klient w każdej chwili może zdecydować o zakupie dodatkowego abonamentu, zgodnie z cennikiem o ofertą obowiązującymi w dniu zakupu. Zakupiony dodatkowy abonament zostaje doliczony do aktualnie aktywnego okresu abonamentowego Klienta.



4. Rozwiązanie umowy następuje w terminie 14 dni od dnia upływu ostatniego opłaconego przez Klienta okresu abonamentowego. We wskazanym powyżej terminie 14 dni Klient może dokonać eksportu wprowadzonych wcześniej w Serwisie danych, a także zdecydować o przedłużeniu świadczenia usług na kolejny, wybrany przez siebie okres abonamentowy. Po upływie wyżej wskazanego terminu 14 dni, Konto Klienta zostaje usunięte z serwerów Usługodawcy wraz z całą zawartością.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy i usunięcia Konta Klienta w przypadku wykrycia, że jest ono wykorzystywane do działalności naruszającej powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jakiegokolwiek działalności na szkodę Usługodawcy lub w przypadku, gdy podane przy rejestracji Konta Klienta dane okażą się nieprawdziwe. O swojej decyzji Usługodawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną na podany przez niego adres poczty elektronicznej na 14 dni przed usunięciem Konta Klienta, ograniczając jednocześnie jego funkcjonalności. Klient może we wskazanym powyżej terminie 14 dni złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy, a także dokonać eksportu wszystkich wprowadzonych przez siebie danych w Serwisie.
6. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wskazanych w ust. 4 powyżej, Usługodawca może naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości kwoty, jaka została opłacona przez Klienta w ramach aktualnego aktywnego okresu abonamentowego.

## **§8.**

### **Płatności i faktury VAT**

1. Klient opłaca wybrany przez siebie okres abonamentu przelewem na konto bankowe Usługodawcy lub z wykorzystaniem systemu mikropłatności udostępnionego na stronie internetowej Serwisu.
2. Wybrany przez Klienta rodzaj abonamentu opłacany jest z góry, na wybrany przez Klienta okres.
3. W terminie 7 dni od dnia dokonania opłaty przez Klienta, Usługodawca wystawi fakturę VAT zgodnie z danymi podanymi przez Klienta przy rejestracji Konta Klienta. Faktura VAT zostanie przesłana w wersji elektronicznej na adres elektroniczny Klienta podany przy rejestracji Konta Klienta. Klient może skorzystać z opcji wystawienia i doręczenia faktury VAT papierowej poprzez wybór odpowiedniej opcji w ustawieniach Konta Klienta.

## **Rozdział IV**

### **Dane osobowe**

## **§9.**

### **Przetwarzanie danych osobowych**



1. Przekazane przez Klientów dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza w celu świadczenia usług w Serwisie zgodnie z niniejszym regulaminem i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r., nr 101, poz. 926) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., nr 144, poz. 1204), pełniąc rolę Administratora danych osobowych. Zbiór danych osobowych Klientów został zgłoszony Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
2. Bezpieczeństwo transmisji przetwarzanych danych jest zapewnione poprzez stosowanie bezpiecznego protokołu szyfrowania SSL. Usługodawca zapewnia, że serwer, na którym przechowywane są dane osobowe Klientów jest zabezpieczony zgodnie z wszelkimi normami wynikającymi z obowiązujących przepisów, a fizyczny dostęp do serwera mają jedynie osoby odpowiednio upoważnione.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia umów zawieranych z Klientami.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
  - a) realizowania umów zawartych z Klientami,
  - b) dostarczania zarejestrowanym Klientom informacji związanych z korzystaniem z Serwisu,
  - c) przekazywania informacji handlowych Klientom przez Usługodawcę – pod warunkiem wyrażenia na to zgody.
5. Podawanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, przy czym niepodanie wymaganych danych osobowych podczas procedury rejestracji Konta Klienta uniemożliwia zarejestrowanie Konta Klienta i korzystanie z usług Serwisu.
6. Usługodawca nie odpowiada za prawdziwość podanych przez Klienta danych osobowych.
7. Niezależnie od danych podanych osobowych przez Klienta, zgodnie z art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., nr 144, poz. 1204), Usługodawca może w szczególności przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z usług Serwisu (dane eksploatacyjne):
  - 1) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient lub Użytkownik (m.in. adres IP urządzenia, z którego skorzystał Klient lub Użytkownik),
  - 2) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - 3) informacje o skorzystaniu przez Klienta lub Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
8. Usługodawca zastrzega, że jest zobowiązany do udzielania informacji o danych, o których mowa w ust. 7 powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.



## **§10.**

### **Udostępnienie danych osobowych**

1. Usługodawca dochowa najwyższej staranności, by dane osobowe Klientów nie zostały udostępnione żadnym nieupoważnionym podmiotom trzecim. W celu realizacji powyższego zobowiązania stosuje odpowiednie zabezpieczenia sprzętowe i programowe opisane szczegółowo w polityce prywatności.
2. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

## **§11.**

### **Modyfikacja i usunięcie danych osobowych**

1. Klient ma prawo przeglądania, modyfikowania i żądania usunięcia danych ze zbioru.
2. Żądanie wglądu, modyfikacji lub usunięcia danych osobowych Klienta może zostać złożone za pośrednictwem adresu e-mail dostępnego na stronach internetowych Serwisu lub korespondencyjnie na adres Usługodawcy.
3. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych Klienta, jeżeli ten nie uregulował wszystkich należności z tytułu abonamentu, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klienta.

## **Rozdział V**

### **Postępowanie reklamacyjne**

## **§12.**

### **Zgłoszenie reklamacji**

1. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres Usługodawcy widniejący w na stronach internetowych Serwisu lub pocztą na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Klienta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie dotyczące sposobu rozpoznania reklamacji.
3. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o uzupełnienie reklamacji.

## **§13.**

### **Rozpatrzenie reklamacji**



1. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub od daty otrzymania uzupełnienia reklamacji, o którym mowa w §12 ust. 3 powyżej i udziela odpowiedzi w takiej samej formie, w jakiej otrzymał reklamację od Klienta.
2. W przypadku, gdy Usługodawca nie ustosunkuje się do treści żądania w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, żądanie uznaje się za uzasadnione.

## **Rozdział VI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§14.**

#### **Wyłączenie odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za treści przekazywane i gromadzone przez Klientów i Użytkowników w Serwisie w ramach świadczonej usługi.
2. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim i nieuprawnionym jakichkolwiek danych osobowych Klientów lub Użytkowników, a także udostępnienie jakichkolwiek danych przekazywanych i gromadzonych przez Klientów i Użytkowników w Serwisie, jeśli udostępnienie to wynikało z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika, takich jak w szczególności brak odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia, z którego korzysta Klient lub Użytkownik (wirusy, konie trojańskie etc.) i udostępnienie swojego hasła do Konta lub ustawienie hasła, którego treść łatwo zgadnąć. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy nie dotyczy sytuacji, w której utrata hasła nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby działanie Serwisu pozostało niezakłócone i nieprzerwane przez cały czas świadczenia usług. Usługodawca nie odpowiada jednak za przerwy w prawidłowym działaniu Serwisu spowodowane przez osoby trzecie niezależnie od winy i woli Usługodawcy. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane przez awarie łączy internetowych lub infrastruktury należącej do operatorów telekomunikacyjnych, awarii infrastruktury dostawców energii elektrycznej lub innych usług niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które nie było możliwe do przewidzenia przez Usługodawcę, któremu nie można było zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny, strajki, imprezy masowe, marsze, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na świadczenie usług przez Usługodawcę i/ lub inne zdarzenia o podobnym charakterze, których wystąpienie wyklucza lub poważnie utrudnia świadczenie usług przez Usługodawcę.





5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta lub Użytkownika, takich jak w szczególności brak dostępu Klienta lub Użytkownika do sieci Internet, błędna konfiguracja urządzeń Klienta lub Użytkownika przeznaczonych do korzystania z Serwisu.
6. Usługodawca dołoży najwyższych starań, by wszelkie informacje, raporty i dane generowane przez Serwis w oparciu o informacje i dane wprowadzone przez Klienta lub Użytkownika były prawidłowe i zgodne z rzeczywistym stanem. Usługodawca zastrzega jednak, że dane te są prezentowane wyłącznie w celu ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta. Usługodawca nie gwarantuje ich prawidłowości i spójności i nie bierze odpowiedzialności za żadne decyzje biznesowe, finansowe oraz za żadne działania lub zaniechania podjęte przez Klienta lub Użytkownika na ich podstawie w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zarobkową.
7. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za skutki działań i zaniechań Klientów i Użytkowników korzystających z Serwisu, w tym w szczególności za działania i zaniechania Klientów i Użytkowników sprzeczne z regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. Jeżeli możliwe jest przypisanie odpowiedzialności Usługodawcy za jakiegokolwiek zdarzenie powodujące szkodę, Usługodawca ponosi odpowiedzialność z ograniczeniem do wysokości jednomiesięcznego abonamentu (netto) według cennika z dnia wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Usługodawcy.

## **§15.**

### **Inne postanowienia**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2014 i jest dostępny po adresie <https://santivo.pl>.
2. Treść regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta lub Użytkownika w każdym czasie poprzez zapisanie regulaminu na dysku komputera.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Usługodawca poinformuje o zmianie regulaminu podając przepisy, które ulegają zmianie. Nowy regulamin obowiązywać będzie Klientów i Użytkowników po 30 dniach od daty powiadomienia o zmianie regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Serwisu. W przypadku braku zgody na nową treść regulaminu, Klient może rozwiązać umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od upływu 30 dniowego terminu, o którym mowa powyżej. W okresie wypowiedzenia Klienta oraz jego Użytkowników obowiązuje stara treść regulaminu. W przypadku rozwiązania umowy w myśl przepisów poprzedzających, Usługodawca zwróci Klientowi odpowiednią część uiszczoną przez niego opłaty abonamentowej, niewykorzystanej w wyniku wypowiedzenia umowy. W terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy z powyższych przyczyn, Klient ma możliwość



wykonania eksportu wszystkich zgromadzonych w Serwisie danych. Po upływie tego terminu Konto oraz wszystkie powiązane z nim dane zostaną usunięte z serwera Usługodawcy (za wyjątkiem danych osobowych niezbędnych i przez czas niezbędny do rozliczenia usługi). Brak wypowiedzenia umowy przez Klienta w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za akceptację brzmienia nowego regulaminu.

4. Usługodawca zastrzega, że zmiana danych Usługodawcy nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu. Usługodawca poinformuje o zmianie swoich danych na stronach internetowych Serwisu.
5. Wszelkie umowy zawarte na podstawie niniejszego regulaminu podlegają prawu polskiemu. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

## **§16.**

### **Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za treści przekazywane i gromadzone przez Klientów i Użytkowników w Serwisie w ramach świadczonej usługi.
2. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim i nieuprawnionym jakichkolwiek danych osobowych Klientów lub Użytkowników, a także udostępnienie jakichkolwiek danych przekazywanych i gromadzonych przez Klientów i Użytkowników w Serwisie, jeśli udostępnienie to wynikało z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika, takich jak w szczególności brak odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia, z którego korzysta Klient lub Użytkownik (wirusy, konie trojańskie etc.) i udostępnienie swojego hasła do Konta lub ustawienie hasła, którego treść łatwo zgadnąć. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy nie dotyczy sytuacji, w której utrata hasła nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby działanie Serwisu pozostało niezakłócone i nieprzerwane przez cały czas świadczenia usług. Usługodawca nie odpowiada jednak za przerwy w prawidłowym działaniu Serwisu spowodowane przez osoby trzecie niezależnie od winy i woli Usługodawcy. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane przez awarie łączy internetowych lub infrastruktury należącej do operatorów telekomunikacyjnych, awarii infrastruktury dostawców energii elektrycznej lub innych usług niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które nie było możliwe do przewidzenia przez Usługodawcę, któremu nie



można było zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny, strajki, imprezy masowe, marsze, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na świadczenie usług przez Usługodawcę i/ lub inne zdarzenia o podobnym charakterze, których wystąpienie wyklucza lub poważnie utrudnia świadczenie usług przez Usługodawcę.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta lub Użytkownika, takich jak w szczególności brak dostępu Klienta lub Użytkownika do sieci Internet, błędna konfiguracja urządzeń Klienta lub Użytkownika przeznaczonych do korzystania z Serwisu.
6. Usługodawca dołoży najwyższych starań, by wszelkie informacje, raporty i dane generowane przez Serwis w oparciu o informacje i dane wprowadzone przez Klienta lub Użytkownika były prawidłowe i zgodne z rzeczywistym stanem. Usługodawca zastrzega jednak, że dane te są prezentowane wyłącznie w celu ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta. Usługodawca nie gwarantuje ich prawidłowości i spójności i nie bierze odpowiedzialności za żadne decyzje biznesowe, finansowe oraz za żadne działania lub zaniechania podjęte przez Klienta lub Użytkownika na ich podstawie w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zarobkową.
7. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za skutki działań i zaniechań Klientów i Użytkowników korzystających z Serwisu, w tym w szczególności za działania i zaniechania Klientów i Użytkowników sprzeczne z regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. Jeżeli możliwe jest przypisanie odpowiedzialności Usługodawcy za jakiegokolwiek zdarzenie powodujące szkodę, Usługodawca ponosi odpowiedzialność z ograniczeniem do wysokości jednomiesięcznego abonamentu (netto) według cennika z dnia wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Usługodawcy.